

Số: /BC- UBND

Quảng Tùng, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị quý I năm 2023**

Trong quý I năm 2023 công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong địa phương được xác định là một trong nhiệm vụ chính trị quan trọng được Đảng uỷ và chính quyền thường xuyên quan tâm đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đảng uỷ, chính quyền địa phương đã chỉ đạo thực hiện đạt được một số kết quả sau:

### **I. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH TRONG NĂM 2023**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

Căn cứ Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo; Căn cứ nhiệm vụ tình hình thực tế địa phương. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành thông báo số 52/TB-UBND ngày 07/02/2023 về lịch tiếp công dân và đã niêm yết công khai lịch tiếp công dân của UBND tại trụ sở UBND xã. Thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Đặc biệt, đã xây dựng lịch tiếp công dân, gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đúng chính sách, pháp luật những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trong quý I tháng đầu năm 2023, Lãnh đạo UBND xã đã tiếp 3 lượt với 5 người. Trong đó 1 đơn thư công dân trả lời bằng văn bản; 1 đơn thư đang tiến hành hoà giải. Sau khi tiếp nhận đơn thư của công dân bộ phận tiếp công dân xã đã tiếp nhận đơn, tiếp thu, phân loại và ghi nhận những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đồng thời tham mưu cho lãnh đạo xem xét, giải quyết, trả lời theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp có thẩm quyền để xem xét, giải quyết; lãnh đạo UBND căn cứ chức năng, nhiệm vụ nội dung đơn thư, kiến nghị của công dân, chỉ đạo trưởng các ban ngành tăng cường đối thoại với công dân để giải thích, trả lời những bức xúc, vướng mắc, kịp thời giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

#### **2. Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

Trong quý I năm 2023 UBND xã đã tiếp nhận tổng số đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, trình bày là: 02 đơn thư của công dân.

\* Kết quả giải quyết cụ thể như sau:

- Đơn khiếu nại: 00 đơn;
- Đơn kiến nghị, phản ánh, trình bày: 02 đơn; Đã giải quyết 1/2

Nội dung liên quan đến tranh chấp lấn chiếm đất đai trong khu dân cư

- Đối với phản ánh kiến nghị của các cá nhân dân liên quan đến lĩnh vực đất đai, UBND xã căn cứ vào các quy định của luật như Luật Dân sự, Luật Đất đai và các văn bản hướng dẫn của cấp trên, đã tiến hành giải quyết đúng quy trình và theo quy định của pháp luật.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Được sự quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn của UBND huyện, thanh tra huyện, sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Đảng ủy, sự giám sát chặt chẽ của HĐND xã và sự phối hợp các cấp thôn, xóm và người dân. UBND xã đã tăng cường chỉ đạo về công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã, thường xuyên chủ động nắm bắt tình hình để giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ việc cơ bản được giải quyết đúng trình tự, thủ tục, góp phần ổn định tình hình địa phương.

- Tất cả các đơn thư gửi đến UBND xã được phân loại, xử lý theo thẩm quyền, trình tự, thủ tục đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Một số nội dung đơn liên quan tranh chấp đất đai UBND xã đã tiến hành hòa giải theo quy định pháp luật Đất đai và Luật Dân Sự nhưng việc tranh chấp và kiến nghị quyền sử dụng đất trong dân cư vẫn tồn tại. Việc lấn chiếm đất vẫn diễn ra.

- Một số đơn thư do quá trình đề xuất cấp giấy chứng nhận xây dựng hồ sơ đề nghị cấp giấy không đúng quy định phải hủy bỏ kéo dài thời gian ảnh hưởng dự luận trong nhân dân.

- Nội dung kiến nghị phản ánh phần lớn là tranh chấp, lấn chiếm đất đai đã có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nên việc giải quyết ít gặp nhiều khó khăn nên các hộ tiếp tục phản ánh lên các cơ quan chức năng cấp trên.

- Việc quản lý sử dụng đất nhận thức pháp luật đất đai của người dân từ trước đến nay vẫn còn hạn chế dẫn đến việc tranh chấp trong quá trình sử dụng đất liên hệ giữa các hộ gia đình với nhau.

### **3. Nguyên nhân**

- Nguyên nhân khách quan

Nhận thức pháp luật người dân trong quá trình giải quyết đơn thư liên quan đến quyền sử dụng đất còn hạn chế; ý thức quản lý và sử dụng đất giữa các hộ gia đình trong khu dân cư còn thấp dẫn đến tranh chấp kéo dài giữa các hộ gia đình liên kề với nhau.

Bản đồ dự liệu đoàn đo đạc 104 về đo đạc đất lại cho người dân đã có sự điều chỉnh mới về địa giới và thông tin sử dụng đất sử dụng đất, tại thời điểm đó một số hộ dân không có mặt ở địa phương do đi làm ăn xa nên là nguyên nhân dẫn đến tranh chấp kiến nghị, phản ánh kéo dài và vượt cấp.

- Nguyên nhân chủ quan

Nhiều vụ việc thẩm tra, xác minh liên quan cơ quan chuyên môn khác nên còn kéo dài thời gian do số đơn thư gửi dồn về một thời gian một lần nên việc sắp xếp để giải quyết còn chưa linh hoạt. Công tác phối kết hợp thôn, xóm còn chưa chủ động. Việc hòa giải và giải quyết quyền sử dụng đất tại cơ sở thôn, xóm còn chưa phát huy hết khả năng.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO NĂM 2023**

### **1. Nhận định tình hình chung**

Hiện nay nhiều vụ việc liên quan tranh chấp quyền sử dụng đất trong dân vẫn còn diễn ra, nhất là tranh chấp liên quan quyền sử dụng đất cấp đổi quyền quyền sử dụng đất trong dân chưa thống nhất giữa các hộ dân liên kề nhau ranh giới với nhau.

Hiện nay việc tranh chấp không chỉ đất thổ cư, đất ở mà còn đất rừng, đất nghĩa địa. Đặc biệt liên quan đất rừng sản xuất chưa cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất diễn ra có xu hướng tăng cao.

Việc quy hoạch kế hoạch sử dụng đất được công khai cho người dân và đền bù trong dân để quy hoạch đầu giá quyền sử dụng đất có nhiều luồng ý kiến khác nhau, nhất là giá đền bù cho các hộ dân.

### **2. Nhiệm vụ**

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân năm 2013; Chỉ thị số 24/CT - UBND ngày 19/10/2012 của chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật tố cáo.

- Chỉ đạo các ban ngành thực hiện có hiệu quả, đúng pháp luật công tác tiếp công dân, tăng cường hướng dẫn, giải thích chính sách pháp luật nhà nước, quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo tại các buổi tiếp công dân để công dân hiểu và thực hiện nhằm hạn chế phát sinh khiếu kiện.

- Xử lý kịp thời, đúng trình tự thủ tục các các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tập trung thẩm tra xác minh, giải quyết các đơn thư thuộc thẩm quyền.

- Tăng cường công tác tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo sự thống nhất để tổ chức thực hiện.

### **3. Giải pháp cơ bản**

- Tăng cường sự chỉ đạo đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng đề cao tính hiệu quả, tính chịu trách nhiệm trong hoạt động.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật trong cán bộ, công chức nhất là Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2011 với những nội dung cơ bản, những quy định mới để mọi người hiểu và thực hiện, đồng thời tăng cường vai trò công tác hòa giải trong công tác giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân tránh phát sinh khiếu kiện.

- Phát huy vai trò chức năng, nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong việc xây dựng giải quyết hồ sơ, công việc chuyên môn đảm bảo kịp thời đúng quy định pháp luật không để kéo dài phát sinh kiến nghị, phản ánh của nhân dân.

- Tăng cường, đẩy mạnh thực hiện tốt hòa giải ở cơ sở, thôn, xóm nhằm nâng cao chất lượng hoạt động hòa giải ở cơ sở, nhằm hạn chế kiến nghị, phản ánh vượt cấp.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Quảng Tùng về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trình bày quý I năm 2023

#### ***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Tướng Thanh Tỉnh**

