

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước xã Hoà Trạch năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch số 265/KH-UBND ngày 22/01/2026, UBND xã Hoà Trạch ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước (CCHC) xã Hoà Trạch năm 2026 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC.
- Đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các Trang thông tin điện tử của tất cả các cơ quan, đơn vị.
- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả góp phần giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.
- Công tác tuyên truyền CCHC gắn với sự vận hành của mô hình chính quyền địa phương hai cấp, công tác chuyển đổi số toàn diện, tinh gọn bộ máy, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) trong đó lấy phục vụ người dân, doanh nghiệp làm trung tâm.

2. Yêu cầu

2.1. Công tác tuyên truyền CCHC cần bám sát chủ đề năm 2026 của Chính phủ với tinh thần quyết tâm và các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm chủ yếu trong việc triển khai nhiệm vụ năm 2026 của Chính phủ và chính quyền địa phương.

2.2. Công tác tuyên truyền CCHC phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ và tình hình thực tế của các cơ quan, đơn vị và địa phương. Đồng thời gắn với việc nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), HÀi lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

2.3. Đảm bảo tính tương tác hai chiều giữa chính quyền với người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong hoạt động tuyên truyền CCHC; lấy mức độ HÀi lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền trọng điểm

1.1. Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị. Bám sát việc triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Đảng ủy, HĐND xã về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 gắn với mô hình chính quyền địa phương mới.

1.2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của xã; quyết tâm chính trị của xã thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước trên địa bàn xã năm 2026.

1.3. Công tác chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, UBND xã nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: SIPAS, PAPI, DTI, PII và PAR INDEX. Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn xã năm 2026.

1.4. Tiếp tục phát huy vai trò của Cổng thông tin điện tử xã là cầu nối thông tin giữa chính quyền và người dân, doanh nghiệp; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc đăng tải các tin, bài, phóng sự, chuyên mục về CCHC, nhằm làm phong phú hóa kênh tuyên truyền nói chung cũng như đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên môi trường số nói riêng.

1.5. Các nội dung tuyên truyền cơ bản của công tác CCHC:

a) Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh về cải cách thể chế; trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các

VBQPPL, thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành VBQPPL; hiệu quả của thực thi các VBQPPL trên địa bàn xã.

b) Cải cách TTHC: Tuyên truyền, công khai kịp thời, đầy đủ Danh mục TTHC theo quyết định đã được công bố; kết quả giải quyết TTHC; các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết TTHC. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết TTHC. Đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Hướng dẫn người dân quy trình thực hiện TTHC; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến, hướng dẫn cài đặt và sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số.

c) Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; các đơn vị cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu. Kết quả thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình.

d) Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

đ) Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo. Việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách nhà nước tại các cơ quan, đơn vị.

e) Công tác chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước: Tuyên truyền về nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 12/12/2024 của Bộ Chính trị. Các mục tiêu đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước xã Hoà Trạch năm 2026; triển khai thực hiện các mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP trên địa bàn xã.

2. Hình thức tuyên truyền

2.1. Thông qua các loại hình thông tin tuyên truyền, duy trì, phát triển các chuyên trang, chuyên mục và huy động sử dụng các phương tiện thông tin đại chúng như: Phát thanh và Truyền hình, hệ thống truyền thanh cấp xã, các loại hình báo chí chuyên ngành, Trang Thông tin điện tử của xã. Tăng cường xây dựng các

phóng sự, video clips, chuyên mục về CCHC trên các nền tảng ứng dụng như trang Zalo, Facebook, ứng dụng AI, chatbot trong tuyên truyền,...

2.2. Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn liên quan đến CCHC. Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu nội bộ, cuộc thi cấp xã. Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ,...; đưa các thông tin tuyên truyền về CCHC phù hợp vào các cuộc họp của UBND xã, các ban, ngành, đơn vị.

2.3. Xây dựng, cung cấp thông tin lên chuyên mục/chuyên trang CCHC trên Cổng thông tin điện tử của xã đảm bảo đầy đủ theo các nhóm nội dung CCHC, từ đó kết nối, chia sẻ đến các trang thông tin của sở, ngành, địa phương nhằm đồng bộ và thống nhất chung.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã

1.1. Triển khai thực hiện Kế hoạch này một cách nghiêm túc, có hiệu quả, chất lượng.

1.2. Xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của cơ quan, đơn vị mình làm cơ sở tổ chức, thực hiện.

1.3. Tổ chức thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của đơn vị hoặc các hình thức khác; cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn, báo chí.

1.4. Duy trì hiệu quả việc tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

1.5. Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC quý I, 6 tháng đầu năm, Quý III và hàng năm (lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ) và gửi về Phòng Văn hoá - Xã hội để tổng hợp.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội

2.1. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan để theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

2.2. Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan. Tuyên truyền, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC.

2.3. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp thực hiện công tác tuyên truyền CCHC có hiệu quả.

2.4. Viết tin, bài, cập nhật, đăng tải và mở các chuyên mục/chuyên trang về CCHC trên Cổng thông tin điện tử xã.

2.5. Tổng hợp, tham mưu báo cáo năm về kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC của xã, báo cáo Sở Nội vụ theo quy định.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

3.1. Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính của xã.

3.2. Phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về CCHC. Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền.

3.3. Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; kết hợp với công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách tư pháp và hoạt động tư pháp.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

4.1. Chủ trì, phối hợp thực hiện tuyên truyền kết quả cải cách TTHC; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC; quyền được phản ánh, kiến nghị.

4.2. Thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia. Tuyên truyền, hướng dẫn các cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

5.1. Phối hợp tuyên truyền, phổ biến các quan điểm lãnh đạo của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu.

5.2. Phối hợp xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, đưa tin, bài tuyên truyền về CCHC; gặp gỡ, đối thoại và trả lời trực tiếp của lãnh đạo các đơn vị trên sóng truyền hình.

6. Phòng Kinh tế xã

6.1. Chủ trì, phối hợp tuyên truyền các chủ trương, chính sách về phát triển kinh tế, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, đối thoại doanh nghiệp.

6.2. Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các đoàn thể Chính trị - Xã hội xã

Phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn xã, tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC được sử dụng từ ngân sách nhà nước cấp năm 2026 cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

2. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 từ nguồn ngân sách nhà nước thực hiện nghiêm túc, đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2026 trên địa bàn xã Hoà Trạch. Đề nghị các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã, các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện kế hoạch. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vấn đề vướng mắc, phát sinh đề nghị các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hoá - Xã hội) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ; (b/c)
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- UBMTTQVN và các đoàn thể CT-XH xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**T/M. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Bình