

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN QUẢNG TRẠCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT
V/v Tiếp tục tăng cường công tác
tuyên truyền sử dụng Hệ thống Tiếp
nhận và xử lý phản ánh hiện trường
tỉnh Quảng Bình

Quảng Trách, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 1519/STTTT-TTCNTT ngày 14/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Bình về việc tăng cường công tác tuyên truyền sử dụng Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình;

Hiện nay, Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường đã đưa vào triển khai thực hiện nhằm giải quyết những nhu cầu, phản ánh kiến nghị của người dân kịp thời. Đến thời điểm hiện tại, hệ thống đã tiếp nhận 615 phản ánh, đã xử lý 462 phản ánh, đang xử lý 06 phản ánh và có 147 phản ánh không đủ điều kiện tiếp nhận; mức độ hài lòng của người dân đạt hơn 70%.

Nhằm tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, quảng bá ứng dụng QUANGBINH - S đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn toàn huyện; Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện và UBND các xã tiếp tục thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện và UBND các xã

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường của tỉnh Quảng Bình đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và mọi tầng lớp nhân dân tại địa phương. Phát động đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị tải, cài đặt và tham gia sử dụng ứng dụng QUANGBINH – S.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

Tham mưu UBND huyện hướng dẫn, kiểm tra công tác tuyên truyền về nội dung Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường trên hệ thống Đài truyền thanh của huyện và các xã.

3. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông, UBND các xã

Tuyên truyền về nội dung Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường trên hệ thống Đài truyền thanh của huyện, hệ thống truyền thanh các xã, thôn nhằm tuyên truyền, vận động người dân cài đặt và tham gia sử dụng ứng dụng “QUANG BINH - S” với tần suất tuyên truyền tối thiểu **02 lần/ tuần** từ ngày 22/8/2024 đến ngày 31/8/2024 *(có tài liệu tuyên truyền kèm theo)*.

Thông tin liên hệ phối hợp: Ông Nguyễn Trần Sơn, Phó Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin huyện; Điện thoại: 0941169777.

Nhận được Công văn này đề nghị các cơ quan, phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện, UBND các xã phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TTTT tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Quang Trung

Phụ lục
TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN
(Kèm theo Công văn số /UBND-VHTT ngày / /2024
của Ủy ban nhân dân huyện Quảng Trạch)

Hệ thống Tiếp nhận và xử lý phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Bình là một giải pháp dịch vụ đô thị thông minh giúp người dân, doanh nghiệp và khách du lịch phản ánh những vấn đề bất cập trong đời sống xã hội liên quan đến các lĩnh vực: An ninh trật tự, an toàn giao thông; Xây dựng trật tự đô thị; Dịch vụ, vệ sinh, môi trường và các vấn đề kinh tế, xã hội khác... trên địa bàn tỉnh Quảng Bình.

Người dân dễ dàng phản ánh những vấn đề bất cập trong cuộc sống xung quanh mình bằng cách sử dụng ứng dụng QUANG BINH - S trên thiết bị di động thông minh hoặc sử dụng trang thông tin tương tác <https://tuongtac.quangbinh.gov.vn> hoặc gọi điện thoại đến số Tổng đài 082.456.1022 để được hướng dẫn. Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh tiếp nhận phản ánh của người dân 24/24 giờ vào tất cả các ngày trong tuần.

Để gửi phản ánh hiện trường, người dân cài đặt ứng dụng QUANG BINH - S, đăng ký tài khoản sử dụng, sau đó vào mục Phản ánh hiện trường, chọn lĩnh vực cần phản ánh, nhập nội dung phản ánh kèm theo hình ảnh hoặc quay phim tại hiện trường và gửi đến Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh. Toàn bộ thông tin phản ánh sẽ được Trung tâm tiếp nhận, phân loại và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xử lý. Thông tin của người gửi phản ánh hoàn toàn được giữ bí mật. Toàn bộ công tác xử lý phản ánh đều được công khai, người dân có thể giám sát, tương tác và đánh giá kết quả xử lý của cơ quan chức năng thông qua ứng dụng QUANG BINH - S.

Ngoài ra, khi sử dụng ứng dụng QUANG BINH - S, người dân có thể tra cứu các dịch vụ tiện ích khác như: Dịch vụ công trực tuyến, tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; tra cứu thông tin liên quan đến đất đai, du lịch Quảng Bình, tổng đài Taxi, số điện thoại khẩn cấp,...

QUANG BINH - S là kênh thông tin tương tác giữa chính quyền với người dân, giúp người dân gửi phản ánh hiện trường, theo dõi tiến trình xử lý và nhận kết quả trả lời phản ánh hiện trường của cơ quan chức năng. Thông qua QUANG BINH - S, cơ quan hành chính nhà nước các cấp sẽ tiếp nhận, xử lý và phản hồi các ý kiến phản ánh của người dân một cách nhanh chóng và hiệu quả.

Đề nghị người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng QUANG BINH - S nhằm hướng tới sự phát triển toàn diện của địa phương và của tỉnh.

