

KẾ HOẠCH
Triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở
trên địa bàn xã Hòa Trạch

Căn cứ Luật Hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16 được Quốc hội khóa XVI thông qua ngày 24/8/2026; Căn cứ Quyết định số 1774/QĐ-TTg ngày 14/9/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở; Thực hiện Kế hoạch số 4656/KH-UBND ngày 24/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị về triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Ủy ban nhân dân xã Hòa Trạch ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã với các nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định cụ thể, toàn diện các nhiệm vụ, tiến độ, lộ trình thực hiện, phân công rõ trách nhiệm cho công chức chuyên môn, các tổ chức đoàn thể và các thôn trên địa bàn xã nhằm triển khai thi hành kịp thời, đồng bộ, thống nhất và hiệu quả Luật Hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16 từ ngày 01/3/2027.

- Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, các tổ chức chính trị - xã hội và toàn thể Nhân dân xã Hòa Trạch về vị trí, vai trò, ý nghĩa nhân văn sâu sắc của công tác hòa giải trong đời sống xã hội.

- Kịp thời giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật nhỏ trong nội bộ nhân dân ngay tại địa bàn thôn, củng cố tình làng nghĩa xóm, hạn chế đơn thư khiếu nại vượt cấp, giữ vững ổn định an ninh trật tự, an toàn xã hội, góp phần hoàn thiện và nâng cao tiêu chí nông thôn mới nâng cao tại xã Hòa Trạch.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, sát sao của Đảng ủy xã; sự quản lý, điều hành quyết liệt của UBND xã; sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã, Công an xã và các thôn.

- Nội dung kế hoạch phải bám sát tinh thần chỉ đạo tại Kế hoạch số 4656/KH-UBND của UBND tỉnh Quảng Trị, phù hợp với đặc thù thực tế, phong tục tập quán tốt đẹp và điều kiện kinh tế - xã hội của xã Hòa Trạch; bảo đảm tính khả thi cao, tránh hình thức, lãng phí.

- Gắn liền công tác củng cố, kiện toàn tổ hòa giải với nâng cao chất lượng thực chất của đội ngũ hòa giải viên; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo

gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh từ cơ sở; bảo đảm đầy đủ kinh phí, chế độ bồi dưỡng cho hòa giải viên theo đúng quy định.

II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Tổ chức quán triệt, phổ biến, truyền thông nội dung của Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành

a) Nội dung: Xây dựng Kế hoạch chuyên đề và tổ chức chiến dịch truyền thông cao điểm về Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2026 trên địa bàn toàn xã; tập trung tuyên truyền những điểm mới, quy trình hòa giải, quyền và nghĩa vụ của các bên tranh chấp, chính sách hỗ trợ đối với hòa giải viên.

b) Hình thức thực hiện: Đa dạng hóa các hình thức truyền thông phù hợp với địa phương:

+ Tổ chức Hội nghị trực tiếp quán triệt Luật cho cán bộ, công chức cấp xã, Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, Trưởng ban Công tác Mặt trận và toàn bộ hòa giải viên các thôn.

+ Tiếp nhận, in ấn và cấp phát tờ rơi, tài liệu hỏi đáp bỏ túi, sổ tay nghiệp vụ hòa giải do Sở Tư pháp biên soạn đến từng hòa giải viên và các cụm dân cư.

+ Phát sóng định kỳ chuyên mục pháp luật về hòa giải ở cơ sở trên hệ thống truyền thanh của xã và cụm loa truyền thanh các thôn (ít nhất 02 lượt/tuần vào các khung giờ phát thanh sáng và chiều).

+ Tuyên truyền trực quan qua pano, khẩu hiệu tại trụ sở UBND xã và Nhà văn hóa các thôn; đăng tải bài viết, infographic hướng dẫn trên Trang thông tin điện tử của xã và các trang mạng xã hội, nhóm Zalo kết nối cộng đồng tại thôn.

c) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã.

d) Đơn vị phối hợp: Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội, Công an xã và Ban lãnh đạo các thôn.

đ) Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2026 và duy trì thường xuyên trong năm 2027 và các năm tiếp theo.

e) Kết quả/Sản phẩm: Hội nghị quán triệt được tổ chức nghiêm túc; các chương trình truyền thanh, bài tuyên truyền được phát sóng đều đặn; 100% tổ hòa giải được trang bị tài liệu nghiệp vụ.

2. Rà soát, tự kiểm tra các quy ước thôn và các văn bản chỉ đạo của địa phương liên quan đến công tác hòa giải

a) Nội dung: Tiến hành rà soát các văn bản chỉ đạo, điều hành của HĐND, UBND xã và đặc biệt là rà soát hương ước, quy ước của toàn bộ các thôn trên địa bàn xã có nội dung liên quan đến hòa giải mâu thuẫn, tranh chấp nội bộ dân cư. Kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các quy định không còn phù hợp, trái với Luật số 16/2026/QH16 và các văn bản chỉ đạo của cấp trên.

b) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội.

c) Đơn vị phối hợp: Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội, Công an xã và Ban lãnh đạo các thôn.

d) Thời gian thực hiện: Hoàn thành việc rà soát và gửi báo cáo kết quả về UBND xã trước ngày 15/11/2026; UBND xã tổng hợp báo cáo gửi về Sở Tư pháp tỉnh trước ngày 30/11/2026 (theo đúng mốc tiến độ tại Kế hoạch 4656/KH-UBND).

đ) Kết quả/Sản phẩm: Báo cáo rà soát của xã; danh mục các hương ước, quy ước thôn cần điều chỉnh, bổ sung.

3. Rà soát, củng cố, kiện toàn tổ chức Tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên ở các thôn

a) Nội dung: Tiến hành khảo sát, đánh giá thực trạng tổ chức và hoạt động của từng Tổ hòa giải ở tất cả các thôn trên địa bàn xã. Lựa chọn, bầu bổ sung hoặc thay thế hòa giải viên theo đúng tiêu chuẩn quy định của Luật mới (ưu tiên lựa chọn những người có uy tín, am hiểu pháp luật, phong tục tập quán tốt đẹp, có kỹ năng dân vận khéo, cán bộ hưu trí, cựu giáo chức, phụ nữ, cựu chiến binh). Ban hành Quyết định công nhận/kiện toàn Tổ hòa giải và Hòa giải viên đúng quy định.

b) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì tham mưu.

c) Đơn vị phối hợp: Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã phối hợp chặt chẽ; Trưởng ban Công tác Mặt trận và Trưởng các thôn trực tiếp thực hiện quy trình tại thôn.

d) Thời gian thực hiện: Thực hiện rà soát trong Quý IV/2026; hoàn thành kiện toàn trước ngày 15/02/2027 để sẵn sàng vận hành khi Luật có hiệu lực từ 01/3/2027; rà soát định kỳ hằng năm.

đ) Kết quả/Sản phẩm: 100% các thôn có Tổ hòa giải được kiện toàn đúng tiêu chuẩn; ban hành đầy đủ các Quyết định công nhận Tổ trưởng, Tổ phó và các Hòa giải viên.

4. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên và lực lượng nòng cốt

a) Nội dung: Phối hợp cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ quản lý nhà nước do Sở Tư pháp tổ chức. Đồng thời, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng hòa giải chuyên sâu cấp xã cho toàn thể hòa giải viên các thôn, thành viên Ban Công tác Mặt trận, Chi hội trưởng các đoàn thể thôn và lực lượng Công an xã bán chuyên trách, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở. Nội dung tập huấn tập trung vào kỹ năng tiếp cận vụ việc, kỹ năng lắng nghe, phân tích nguyên nhân mâu thuẫn, kỹ năng thuyết phục và áp dụng pháp luật kết hợp phong tục đạo đức truyền thống.

b) Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì tham mưu.

c) Đơn vị phối hợp: Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, Hội Luật gia/báo cáo viên pháp luật tỉnh (khi được tăng cường), Công an xã.

d) Thời gian thực hiện: Quý I - II năm 2027 (ngay sau khi Luật có hiệu lực) và duy trì tổ chức hằng năm.

đ) Kết quả/Sản phẩm: 100% hòa giải viên được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng; tài liệu và biên bản tập huấn lưu trữ theo quy định.

5. Niêm yết công khai thủ tục hành chính và bảo đảm điều kiện hoạt động cho Tổ hòa giải

a) Về thủ tục hành chính: Cập nhật và niêm yết công khai các thủ tục hành chính, quy trình hòa giải, mẫu đơn yêu cầu giải quyết hòa giải, danh sách thành viên các Tổ hòa giải tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, Nhà văn hóa các thôn và trên Trang thông tin điện tử của xã ngay sau khi có Quyết định công bố của cấp có thẩm quyền.

b) Về điều kiện bảo đảm: Lập dự toán, bố trí kinh phí hỗ trợ hoạt động cho Tổ hòa giải và thù lao cho hòa giải viên theo từng vụ việc đúng định mức pháp luật quy định; trang bị sổ tay theo dõi hòa giải, biên bản hòa giải cho các thôn.

c) Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND xã phối hợp với Phòng Kinh tế xã thực hiện.

d) Thời gian thực hiện: Quý I năm 2027 và thực hiện thường xuyên.

6. Kiểm tra, đôn đốc, sơ kết, tổng kết và biểu dương khen thưởng

a) Nội dung: Định kỳ kiểm tra, nắm tình hình tiếp nhận và kết quả giải quyết các mâu thuẫn tại cơ sở; xử lý kịp thời các vụ việc phức tạp, khiếu kiện tiềm ẩn. Tổ chức sơ kết định kỳ hằng năm và tổng kết thi hành theo hướng dẫn của tỉnh; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân, hòa giải viên tiêu biểu có thành tích xuất sắc trong công tác hòa giải tại địa phương.

b) Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì tham mưu.

c) Đơn vị phối hợp: Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng xã, Trưởng các thôn.

d) Thời gian thực hiện: Tháng 11 - 12 hằng năm.

III. KINH PHÍ BẢO ĐẢM THỰC HIỆN

1. Kinh phí triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở và hỗ trợ hoạt động của các Tổ hòa giải trên địa bàn xã Hòa Trạch được bố trí từ nguồn dự toán chi ngân sách xã hằng năm theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành và các nguồn hỗ trợ hợp pháp khác.

2. Phòng Kinh tế xã chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã căn cứ nhiệm vụ trong Kế hoạch này và các định mức chi của Nhà nước, tham mưu UBND xã lập dự toán kinh phí trình Hội đồng nhân dân xã phê duyệt trong dự toán ngân sách địa phương năm 2027 và các năm tiếp theo; thực hiện cấp phát,

hướng dẫn thanh quyết toán thù lao cho hòa giải viên theo vụ việc kịp thời, đúng quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Là cơ quan tham mưu cho UBND xã, Chủ tịch UBND xã chỉ đạo, điều hành toàn diện công tác triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã.

Chủ trì xây dựng kế hoạch rà soát văn bản, kế hoạch truyền thông, phối hợp Ủy ban MTTQ Việt Nam xã rà soát kiện toàn tổ hòa giải; chủ động liên hệ Sở Tư pháp tiếp nhận tài liệu tuyên truyền, đăng ký tập huấn nghiệp vụ.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các thôn thực hiện kế hoạch; tổng hợp báo cáo định kỳ 6 tháng, hằng năm, tham mưu UBND xã báo cáo Sở Tư pháp và UBND tỉnh đúng tiến độ.

2. Phong Kinh tế xã

Tham mưu bố trí ngân sách thường xuyên hằng năm phục vụ công tác tuyên truyền, tập huấn, in ấn tài liệu và chi trả thù lao cho các tổ hòa giải, hòa giải viên theo đúng quy định hiện hành; hướng dẫn hồ sơ thanh, quyết toán nhanh gọn, chặt chẽ.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND xã xây dựng chuyên mục, chuyên trang truyền thanh tuyên truyền sâu rộng các nội dung của Luật và các tình huống hòa giải điển hình; quản trị đăng tải nội dung trên Trang thông tin điện tử của xã.

Phối hợp hướng dẫn các thôn lồng ghép nội dung tiêu chuẩn “Tổ hòa giải 5 tốt” gắn với phong trào xây dựng nếp sống văn hóa, gia đình văn hóa, thôn văn hóa kiểu mẫu.

4. Công an xã

Chỉ đạo lực lượng Công an xã, Công an phụ trách địa bàn các thôn, lực lượng An ninh cơ sở chủ động nắm chắc tình hình an ninh trật tự, kịp thời phát hiện mâu thuẫn, tranh chấp nội bộ trong nhân dân để phối hợp với Tổ hòa giải tại thôn giải quyết từ sớm, từ gốc rễ.

Cử cán bộ phối hợp tham gia tập huấn nghiệp vụ hòa giải; hỗ trợ nghiệp vụ pháp luật và bảo đảm an ninh trật tự trong quá trình hòa giải các vụ việc có yếu tố phức tạp.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp chặt chẽ với UBND xã trong việc tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân nghiêm túc chấp hành pháp luật; tích cực tham gia công tác hòa giải ở cơ sở.

Ủy ban MTTQ Việt Nam xã chỉ đạo Ban Công tác Mặt trận thôn chủ trì, phối hợp với Trưởng thôn thực hiện quy trình rà soát, bầu, giới thiệu nhân sự tham

gia Tổ hòa giải; giám sát hoạt động hòa giải và thực hiện chế độ chính sách đối với hòa giải viên.

6. Trưởng các thôn trên địa bàn xã

Phối hợp với Ban Công tác Mặt trận thôn tiến hành rà soát các vụ việc mâu thuẫn tồn đọng, rà soát nhân sự Tổ hòa giải; tổ chức họp dân hoặc đại diện hộ gia đình để bầu bổ sung hòa giải viên có uy tín, gửi UBND xã quyết định.

Tạo điều kiện thuận lợi về địa điểm (Nhà văn hóa thôn) và phương tiện để Tổ hòa giải sinh hoạt, tổ chức các cuộc hòa giải; định kỳ báo cáo tình hình hòa giải tại thôn về UBND xã qua Văn phòng HĐND và UBND xã.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã Hòa Trạch. Yêu cầu các phòng chuyên môn, các thôn trên địa bàn và đề nghị các tổ chức đoàn thể nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã (Văn phòng HĐND và UBND xã) để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp tỉnh Quảng Trị;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Công an xã Hòa Trạch;
- Các phòng, ban, đơn vị có liên quan;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Công TTĐT xã Hòa Trạch;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Võ Xuân Hồng